

RETURSKEMA - D ° VU ° kK

For at din returnering kan godkendes skal alle felter, mærket X udfyldes:

X Bestiller fornavn - Evt. firmanavn: _____

X Bestillers efternavn: _____ Orde nr. _____

X Forklar hvad returneringen går ud på, og hvad du ønsker. Du må forklare så godt at en person som ikke har været i kontakt med dig tidligere, forstår hvad, der skal gøres ud fra din forklaring her:

Ved retur af penge:

Konto nr. _____

Iban nr. (Kontakt banken – Vi kan ikke udbetale uden dette.)

Bic kode . (Kontakt banken – Vi kan ikke udbetale uden dette.)

X-Betingelser – Næste side. SKAL LÆSES – OG husk proforma faktura:

Returprocedure

Bruges til "100 % tilfredshed garanti inden for to uger" eller ved evt. fejl på produkt. Du skal da:

1. Returnere varerne til:

Sørlandets bil & import as, c/o Skandinavia Chiptuning, Postboks 28, N-4684 Brennåsen, Norge, inden 14 dage efter modtagelsen.
Brug proforma faktura pga sending over lande grensen!

2. Du skal huske at angive både ordrenummer fra os og det navn, der stod på ordren (du får et ordrenummer med den bekræftende e-mail ved bestilling, og trykt på pakken ved modtagelse)

3. Brug sporingsnummer på leverancen, således at der aldrig er nogen tvivl om, at vi har modtaget den! (Varer, der forsvinder under leverance, er kundens ansvar!)

4. Varen skal returneres ubeskadiget i original stand, både kabelsæt, prøvelampe og tuningsmodul.

5. Vær klar i din kommunikation: Beskriv årsagen til returnering – VEDLÆG DENNE I RETURFORSENDELSEN, så vi kan gøre hvad der kræves, korrekt og med det samme. Det er ikke nødvendigvis den samme person i et firma, som du har kundekontakt med, der henter og returnerer post. Drejer det sig om returnering, skal du:

A: Angive det kontonummer, hvor du ønsker beløbet betalt til.

B: Iban nr. (kontakt banken)

C: Bic kode. (kontakt banken)

6. Er varen beskadiget/ridset eller lignende, så den kan ikke videresælges til en ny kunde som ny produkt, vil den normale salgspris blive fratrukket. For yderligere manglende dele vil blive fratrukket et beløb svarende til omkostningerne vores.

Vi vil umiddelbart ved modtagelse efter ovennævnte punkter returnere dine udlæg.

Hvis du returnerer senere end 14 dage uden forhåndsgodkendelse, forbeholder vi os retten til at tilbageholde dele af indbetalingen.

Hvis disse punkter ikke er gennemført, anses returneringen ikke som korrekt, og tilbagebetaling vil ikke ske!